

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

Durata Corso 720 ore

Durata Stage 180 ore

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. È in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio. Il collaboratore polivalente trova prevalentemente collocazione in strutture ricettive piccole o medio piccole quali ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale.

COMPETENZE

- Collaborare con l'équipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa
- Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto
- Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva

ARTICOLAZIONE DIDATTICA (MODULI)

- Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari
- Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy
- Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative
- Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici
- Strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi: tecniche di utilizzo
- Metodi e tecniche di comunicazione
- Tecniche di cucina
- Tecniche di sala
- Attrezzature, prodotti di pulizia e sanificazione: tecniche di utilizzo e manutenzione
- Lingua inglese Turistica
- Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro specifici del settore
- Stage
- Presentazione del corso e socializzazione
- Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro d.l. 81/2008
- Alfabetizzazione informatica
- Lingua inglese base
- Pari opportunità
- Strumenti per la crescita personale e professionale
- La green e la blue economy
- Restituzione finale

REQUISITI DI ACCESSO

Per l'iscrizione e la frequenza occorre:

- avere tra i 18 e i 65 anni
- essere in possesso del Diploma di scuola secondaria di I grado
- essere residenti nella Regione Sicilia
- essere disoccupati o inoccupati