

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Durata Corso 720 ore

Durata Stage 180 ore

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo - progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

COMPETENZE

- Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio
- Rapportarsi con i principali attori del settore turistico
- Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista
- Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione

ARTICOLAZIONE DIDATTICA (MODULI)

- Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio
- Elementi di legislazione turistica
- Elementi di marketing territoriale e turistico
- Tecniche di comunicazione e relazione
- Lingua Inglese per il turismo
- Promozione turistica
- Strumenti e tecniche di customer satisfaction
- Tecniche di negoziazione e problem solving
- Tecnica turistica
- Informatica specialistica: Elementi di networking e web marketing
- Elementi di psicologia turistica
- Stage
- Presentazione del corso e socializzazione

- Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro d.l. 81/2008
- Alfabetizzazione informatica
- Tecniche di comunicazione
- Pari opportunità
- Strumenti per la crescita personale e professionale
- La green e la blue economy
- Restituzione finale

REQUISITI DI ACCESSO

Per l'iscrizione e la frequenza occorre:

- avere tra i 18 e i 65 anni
- essere in possesso del Diploma di scuola secondaria di II grado
- essere residenti nella Regione Sicilia
- essere disoccupati o inoccupati