

Asterisco Società Cooperativa Sociale ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire servizi che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La Direzione della Asterisco nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- il contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- la comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- la determinazione del proprio Campo di Applicazione;
- la determinazione di Rischi ed Opportunità considerando il Contesto Organizzativo e le esigenze e le Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione, per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente, ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- investire in risorse nel rispetto dei requisiti previsti per i servizi erogati;
- costante aggiornamento su leggi e normativa applicabile;
- scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente;
- costante formazione dei dipendenti;
- adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up dei dati;
- monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame almeno annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;

- monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La Direzione della Asterisco si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione.

La Direzione

---